

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе,  
профессор

А.С. Ревушкин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г.

## **ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Образовательная программа повышения квалификации  
72 часа

Направление подготовки: 080200 – «Менеджмент»

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФП

Э.В. Галажинский

Директор ИДО

Г.В. Можяева

Томск 2012

# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе,  
профессор

А.С. Ревушкин

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Цель:** формирование компетенций слушателей в области управления проектами

**Категория слушателей:** представители бизнеса, кадровые резервы предприятий, преподаватели начальных, средних и высших профессиональных учебных заведений, студенты профильных направлений подготовки.

**Срок обучения:** от 10 дней до 4 месяцев

**Режим занятий:** от 2 до 8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе:*		Формы контроля
			лекции	практические, лабораторные, семинары	
I	<b>Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей.</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>зачет</b>
II	<b>Управление проектом (бизнес-игра в режиме он-лайн)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>зачет</b>
III	<b>Разработка индивидуального или группового проекта из сферы профессиональной деятельности слушателей.</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	

Итоговая аттестация: выполнение проектной работы

Декан ФП

Э. В. Галажинский

Директор ИДО

Г.В. Можяева



# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе,  
профессор

А.С. Ревушкин

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Цель:** формирование компетенций слушателей в области управления проектом.

**Категория слушателей:** представители бизнеса, кадровые резервы предприятий, преподаватели начальных, средних и высших профессиональных учебных заведений, студенты профильных направлений подготовки.

**Срок обучения:** от 10 дней до 4 месяцев

**Форма обучения:** очная, очно-заочная

**Режим занятий:** от 2 до 8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			лекции	практические, лабораторные, семинары	
<b>I</b>	<b>Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>зачет</b>
1.1	Тема 1. Инициирование проекта	3	1	2	
1.2	Тема 2. Управление содержанием проекта	3	1	2	
1.3	Тема 3. Планирование проекта	3	1	2	
1.4	Тема 4. Основы анализа рисков проекта	3	1	2	
1.5	Тема 5. Управление стоимостью проекта	3	1	2	
1.6	Тема 6. Контроль качества проекта	3	1	2	
1.7	Тема 7. Контроль за ходом работ проекта	2		2	
1.8	Тема 8. Команда проекта	2		2	
1.9.	Тема 9. Закрытие проекта	2		2	

<b>II</b>	<b>Управление проектом (бизнес-игра в режиме он-лайн)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>зачет</b>
2.1	Тема 1. Создание оптимальной среды для коммуникаций в учебной группе. Учебная сессия тренажера SimulTrain (1 период).	2		2	
2.2	Тема 2. Анализ успехов и ошибок в ходе реализации проекта. Учебная сессия тренажера SimulTrain (2 период).	2		2	
2.3	Тема 3. Завершение работы над проектом. Учебная сессия тренажера SimulTrain (3 период).	3		3	
2.4.	Тема 4. Обсуждение достигнутых результатов, полученного опыта работы в проектном режиме.	1	1		
<b>III</b>	<b>Разработка индивидуального или группового проекта из сферы профессиональной деятельности слушателей.</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>
3.1.	Тема 1. Этапы разработки и написания проекта.	36		36	
3.2.	Тема 2. Подготовка презентации проекта.	4	4		
3.3	Тема 3. Презентация групповых и индивидуальных проектов.				
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	

**Итоговая аттестация:** выполнение проектной работы

Декан ФП

Директор ИДО

Э.В. Галажинский

Г.В. Можаяева

# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

### Аннотация

#### **Актуальность.**

Конкурентное преимущество современного менеджера – это уникальные инструменты управления, продвигающие как собственную работу менеджера, работу организуемой им команды, так и работу организации в целом. Стратегическое планирование, работа с неопределенным будущим, анализ ситуации, диагностика дефицитов, умение гибко реагировать в постоянно меняющихся условиях, сотрудничающий стиль коммуникаций – эти ключевые компетенции будущего по Лайл М. Спенсеру<sup>1</sup>, повышаются за счет применения активных форм обучения, позволяющих имитировать инструменты управления проектами в форме бизнес-игры.

Методическое и технологическое сопровождение образовательной программы «Проектный менеджмент» обеспечивается программой имитационного моделирования, предоставляемой компанией «STS Sauter Training & Simulation SA». Доступ к информационным ресурсам осуществляется в он-лайн режиме, при этом реализуется поддержка совместной деятельности участников бизнес-игры в масштабе реального времени. Программы, поддерживаемые этой технологической платформой, пользуются большой популярностью в европейской университетской среде, в сфере малого, среднего и крупного бизнеса, апробированы на большом количестве команд, осуществляющих управление проектами в ведущих европейских предприятиях, что обеспечивает соответствие современным образовательным стандартам, принятым в развитых странах.

**Цель курса** «Проектный менеджмент» - создание условий для формирования компетенции управления проектом.

#### **Задачи курса:**

1. Освоить теоретические основы управления проектом.
2. Закрепить полученные знания на специально разработанном тренажере упражнений по каждому разделу управления проектом (e-learning course в программе «STS – Project Management Training»).

---

<sup>1</sup> Лайл М. Спенсер. Компетенции будущего. М. 2010.

3. Провести управление проектом от начала до завершения в команде из 4 человек в режиме он-лайн по специально подготовленной программе – «STS – Project Management Training».
4. Отрефлексировать полученный опыт с помощью разных инструментов (анкета обратной связи, аналитические таблицы по принятым решениям и основным показателям проекта, обсуждение по итогам игры он-лайн).
5. Создать собственный (групповой или индивидуальный) проект по матрице проекта в сфере своей профессиональной компетенции и защитить его в группе с участием экспертов.
6. Отрефлексировать экспертное заключение и оценить усиление компетенции управления проектом.

Все 6 задач в целом работают на формирование у слушателей и участников программы системы представлений о проекте, наработке навыков реагирования на изменения в управлении проектом, что позволяет освоить методы и технологии управления проектом не «понаслышке» (лекции, семинары), а в режиме реальных действий участников.

#### **Категории обучающихся.**

Программа повышения квалификации актуальна для студентов (бакалавриат и магистратура), обучающихся по направлению подготовки: «Менеджмент», «Управление персоналом», «Управление проектом»,

- преподавателей средних и высших профессиональных учебных заведений, читающих эту и схожие дисциплины,
- руководителей структурных подразделений, чья деятельность связана с проектами,
- специалистов предприятий, чья деятельность связана с управлением проектами,
- для представителей малого и среднего бизнеса, - так как позволяет в относительно короткий временной срок на практике развить и улучшить навыки управления проектом
- для представителей кадрового резерва предприятий г. Томска и Томской области, а также смежных регионов.

Программа подготовки менеджеров по управлению проектом - это возможность повысить конкурентоспособность проектных работ студенческих команд ТГУ в общероссийском масштабе (при участии в межвузовских управленческих Олимпиадах, конференциях); возможность повысить компетентность преподавателей по направлению «управление проектом»; повысить конкурентоспособность (знаниевую и практическую)

представителей малого и среднего бизнеса Томской области, что позволит в конечном итоге повысить общую культуру управления в этой сфере.

### **Входные требования к обучающимся.**

Минимум компетенций обучающихся, необходимый для успешного освоения программы – владение навыками пользователя персонального компьютера, домашний доступ в интернет, начальные навыки управления проектом.

### **Компетентностная характеристика обучающегося.**

Компетенции, которым должен владеть обучающийся:

- иметь общие представления и знать основные понятия и категории менеджмента, управление проектом, организационного поведения, управление персоналом организации, мотивации и стимулирования трудовой деятельности – ОК 9, ОК 21;
- уметь применять понятийно-категориальный аппарат менеджмента в профессиональной (для студентов – в учебной) деятельности – ОК 6, ОК 7, ОК 12;
- владеть навыками целостного подхода к анализу проблем управления, основами управления персоналом – ОК 9, ПК 53, ПК 73, ПК 74, ПК 75;
- владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении – ОК 6, ОК 7;
- владеть навыками извлечения необходимой информации из учебного и иных текстов -
- владеть навыками презентации итогового продукта – ОК 6, ОК 7.

### **Компетенции, которыми должен овладеть обучающийся.**

Требования к системе компетенции обучающегося обусловлены содержанием и структурой учебного и учебно-тематического планов, учебной программы курса и аттестационных материалов:

В результате освоения программы «Проектный менеджмент» («STS – Project Management Training») обучающийся должен демонстрировать способность и готовность:

- знать специфику проектного менеджмента, основы теории управления – ОК 9, ОК 21;
- иметь представление об особенностях управления проектом – ОК 8, ПК 39;
- знать инструменты проектирования – ПК 17, ПК 18, ОК 7;
- иметь представление об управлении содержанием проекта – ОК 9, ПК 40, ПК 48;
- уметь анализировать потенциальные риски в проекте – ОК 5, ПК 41;
- уметь обсуждать достигнутые результаты и вносить изменения в ходе управления проектом – ОК 6, ОК 7, ОК 12;
- работать в команде, исполняя свою роль и помогая членам команды в случае форс-мажорных обстоятельств – ОК 12,

- уметь слушать и слышать членов команды, учитывать мнение каждого при принятии управленческих решений – ОК 6, ОК 7;

- владеть навыками презентации готового продукта – ОК 7.

**Особенности (принципы) построения программы повышения квалификации «Проектный менеджмент».**

Программа строится на основе компетентностного подхода: есть входные компетенции и компетенции, которыми овладевает обучающийся в ходе реализации программы.

В программе используются современные образовательные технологии (интерактивная лекция с элементами эвристической беседы, тренинговый режим обучения, работа в командах, работа с в режиме он-лайн с программой «STS – Project Management Training»).

Таким образом, программа «Проектный менеджмент» - это выполнение комплексных сквозных упражнений e-learning по всем группам тем проектного менеджмента, работа над реальным проектом в режиме реального времени он-лайн бизнес-игры «STS – Project Management Training» в команде 4 менеджеров, подведение итогов игры и обсуждение полученных знаний, умений и навыков.

В рамках обучения используются информационные и коммуникационные технологии, в том числе современная система технологической поддержки процесса обучения, что обеспечит комфортные условия для обучающихся всех категорий.

В процессе обучения также будет использован метод самостоятельного домашнего закрепления полученных навыков с применением сетевых методов обучения.

В ходе освоения теоретического материала будут использованы активные методы обучения (кейс-стади, тренинговый режим, эвристическая беседа и прочие).

Обучение в рамках образовательной программы проводят сертифицированные дипломом «STS – Project Management Training» (тренеры тренеров) преподаватели Национального исследовательского Томского государственного университета – старшие преподаватели и доценты кафедры управления образованием факультета психологии, прошедшие стажировку и обучение у специалиста по проектному менеджменту Ханса Юргена (г. Фрайбург).

# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### Модуля 1

#### **«Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей»**

#### **I. Аннотация**

Данный модуль "Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей" работает на формирование у участников программы системы представлений об управлении проектом, проектного опыта слушателей и формирование ожиданий от совместной деятельности. Управление проектом – в соответствии с определением РМВоК<sup>2</sup> - «область деятельности, в ходе которой определяются и достигаются четкие цели проекта при балансировании между объемом работ, ресурсами (труд, деньги, материалы, энергия, пространство и пр.), временем, качеством и рисками. Ключевым фактором успеха проектного управления является наличие четкого заранее определенного плана, минимизации рисков и отклонений от плана, управление изменениями».

Составная часть первого модуля – тренинг знакомства слушателей с целью представления собственного проектного опыта и опыта других. Этот модуль является подспорьем для второго модуля курса, где нужна слаженная работа в команде, установленные сети коммуникаций в команде для более эффективного принятия решений на каждом этапе проекта. В заключительной части знакомства слушателям будет также предложена методика кейс-стади – анализа и решение в малых группах успешности реально состоявшегося проекта

#### **Актуальность.**

Конкурентное преимущество современного менеджера – это уникальные инструменты управления, продвигающие как собственную работу менеджера, работу команды, так и в целом работу организации. Умение гибко реагировать в постоянно меняющихся условиях, стратегирование, работа с неопределенным будущим, анализ ситуации, диагностика дефицитов, сотрудничающий стиль коммуникаций – эти ключевые компетенции будущего по

---

<sup>2</sup> Управление проектом. Википедия. Свободная энциклопедия. Дата обращения 15.11.2012.

Лайл М. Спенсеру<sup>3</sup> повышаются за счет такого инструмента управления проектами – как бизнес-игра он-лайн в режиме реального времени в курсе «Управление проектом» (STS – Project Management Training).

Программа популярна в европейской университетской среде и в сфере малого, среднего и крупного бизнеса пользуется огромной популярностью (около 100 позиций предприятий, чьи проектные команды прошли и проходят обучение по этой программе, среди них: Siemens, Bosch, Rolex, Херох и т.д.).

**Авторы программы:**

1. Баланева Марина Валерьевна, ст. преподаватель кафедры управления образованием ФП ТГУ;
2. Гулиус Наталья Сергеевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ;
3. Погудина Евгения Юрьевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ.

**Цель модуля "Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей" –** ознакомиться с основными особенностями управления проектом.

**Задачи модуля:**

1. Освоить содержание теоретического материала и материала кейсов по управлению проектом.
2. Уточнить свой профессиональный запрос к программе повышения квалификации.
3. Познакомиться с группой слушателей – будущих участников команд по управлению проектом.

## **II. Содержание.**

### **Управление проектом как компетентность современного менеджера. Тренинг знакомства и представления проектного опыта слушателей.**

В первом модуле программы раскрывается содержание понятия «проектный менеджмент», «проект», «управление проектом». Разъясняются основные понятия курса и классические подходы к решению проектных задач. Предоставляется информация о ролях в проекте и процедуре управления проектом, перечисление основных стадий – инициирование,

---

<sup>3</sup> Лайл М. Спенсер. Компетенции будущего. М. 2010.

планирование и т.д. В лекции в режиме эвристической беседы с использованием метода кейс-стади дается представление о специфике проектного менеджмента через анализ кейса по управлению проектом и заданных параметров анализа кейса: этапы управления проектом, управление изменениями в ходе выполнения проекта.

В рамках тренинга происходит знакомство с участниками программы, осуществляется профессиональный запрос слушателей программы, тренером задаются условия взаимодействия, позволяющие проявить коммуникативные компетенции участников курса, что создает предпосылки для эмоциональной сплоченности группы. Другой аспект успешного коммуникативного взаимодействия – тренировка компетенции ведения переговорного процесса, повышение компетенции бизнес-коммуникаций, что пригодится в дальнейшем для успешного взаимодействия в команде проекта.

### **Тема 1. Инициирование проекта (упражнения на закрепление).**

В этой теме кратко дается рабочее определение проекта и сопутствующие ему условия (7 позиций). Дается информация по разграничению - что является проектом, а что не является (к примеру, проектом не является любая повторяемая операция). Далее даны 5 действий руководителя проекта на этапе инициирования (понимание потребности и проблемы, цель и задачи проекта, спонсоры, результаты и контрольные точки проекта). Далее даны упражнения на закрепление темы в режиме он-лайн.

### **Тема 2. Управление содержанием проекта (упражнения на закрепление).**

В данном разделе раскрываются особенности работы с содержанием проекта: уточнение цели проекта среди всех участников, отражение интересов руководителя, спонсора клиентов и участников проекта. Важно добиться, чтобы цели и результаты были выражены в измеряемых показателях. Сопутствующие понятия этой темы – категории «клиент», «спонсор». Далее даны упражнения на закрепление темы в режиме он-лайн.

### **Тема 3. Планирование проекта (упражнения на закрепление).**

В этой теме раскрывается суть взаимосвязанности операций проекта, в связи с чем важно прописать ход выполнения проекта, составить иерархическую структуру работ, как средство визуализации операций проекта. Далее эта форма может применяться в составлении сетевой диаграммы и распределении пакетов работ. Сопутствующие понятия этого раздела: «результаты поставки», «сетевая диаграмма», «операции». Далее даны упражнения на закрепление темы в режиме он-лайн.

### **Тема 4. Основы анализа рисков проекта (упражнения на закрепление)**

В данной теме раскрывается ценность оценки длительности операции: точность оценок можно повысить путем разбиения длительной операции на несколько более мелких,

причем оценки, опирающиеся на опыт создания предыдущих проектов более надежны, чем субъективные оценки. Далее даны упражнения, которые участники проходят в режиме он-лайн.

#### **Тема 5. Управление стоимостью проекта (упражнения на закрепление)**

В данной теме раскрывается сущность управления стоимостью проекта, когда коллективное (командное управление) обсуждение часто приводит к появлению новых точек зрения, которые могут повысить точность индивидуальных оценок. Сопутствующие понятия этой темы – «операции», «критический путь», «первоочередная операция». Далее даны упражнения, которые участники проходят в режиме он-лайн.

#### **Тема 6. Качество проекта (упражнения на закрепление)**

В этой теме раскрывается понятие «планирования качества» - желаемое качество, как это качество может быть достигнуто и как измерено. Далее даны упражнения, которые участники проходят в режиме он-лайн.

#### **Тема 7. Контроль за ходом работ проекта (упражнения на закрепление).**

Проект состоит из многих операций, которые будут выполнены сотрудниками и внешними специалистами. Чтобы делегировать выполнение этих операций, нужно уметь их четко писать, определить ключевые факторы – содержание работ, стоимость, сроки и качество. Рекомендуется разработать стандартную форму описания пакета работ. Форма пакета работ может служить договором между руководителем проекта и исполняющей организацией. Сопутствующие термины этой темы: «операции», «структурный план проекта», «промежуточные результаты». Далее даны упражнения, которые участники проходят в режиме он-лайн.

#### **Тема 8. Команда проекта (упражнения на закрепление).**

В данной теме рассмотрены несколько путей создания команды: 1. берем тех, кто свободен для проекта, 2. берем тех, кто имеет соответствующие компетенции, или – 3. менеджер проекта сам подбирает членов команды (идеальный вариант). В реализации проекта всегда есть основная команда – эти члены команды привержены проекту от начала и до конца, они выполняют основные начальные операции, другие члены команды присоединяются по ходу выполнения проекта. Далее даны упражнения, которые позволят закрепить эту информацию в режиме он-лайн.

#### **Тема 9. Закрытие проекта (упражнения на закрепление).**

В последней теме первого модуля программы раскрываются условия проведения последнего платежа: когда проект завершен, подписаны соответствующие документы о том, что цели проекта достигнуты, изготовленный продукт или система соответствуют оговоренным

спецификациям, руководитель проекта освобождается от своих обязанностей и получает последнюю оплату по договору. Далее даны упражнения, которые позволят закрепить эту и другую специфическую информацию в режиме он-лайн.

### **III. Методические рекомендации и пособия по изучению курса.**

Предмет и процесс обучения раскрыт в следующих учебных пособиях:

1. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
2. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
3. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU

### **IV. Правила аттестации обучающихся**

Аттестация обучающихся по первому модулю проходит в режиме эвристической беседы по окончании запланированных 4 часов работы по следующим вопросам:

Основные контрольные вопросы программы:

1. Основные понятия теории управления проектами
2. Жизненный цикл проекта
3. Типы проектов
4. Принятие управленческих решений. Обоснование решений.
5. Бизнес-процессы в управлении проектом
6. Управление содержанием проекта
7. Управление стоимостью в проекте
8. Управление человеческим ресурсом в проекте
9. Управление рисками в проекте
10. Система документационного обеспечения проекта
11. Управление качеством проекта
12. Учебные проекты
13. Управление ресурсами (выравнивание ресурсов, график Гантта, Сетевая диаграмма)
14. Отслеживание ресурсов
15. Работа над проектом в команде
16. Деловые коммуникации в проекте

17. Формирование команды проекта.
18. Основные этапы управления проектом.
19. Управление изменениями в ходе осуществления проекта.
20. Формулировка своей цели освоения проектного тренажера участниками программы.
21. Тестовое задание: анализ кейса по управлению проектом (выполняется в ходе работы группы).

## **V. Содержание комплекта учебно-методических материалов.**

В период обучения по первому модулю программы слушателям будут доступны:

1. «Руководство для тренера» (методическое пособие),
2. «Проектный менеджмент» (все теоретические знания программы)
3. Аналитические материалы (анкеты обратной связи, анкета по анализу полученного опыта).
4. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
5. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
6. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU

## **VI. Литература:**

1. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
2. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
3. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU
4. Андерсен Э. Сфокусированное управление проектом : пер. с англ. / Эрлинг Андерсен, Кристофер Груде, Тор Хауг. – М. : ГРАНД Фаир пресс, 2006. – 292, [1] с.
5. Туккель И. Л. Управление инновационными проектами : учеб. / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин. – СПб. : БХВ-Петербург, 2011. – 396 с. : ил. 2 экз.
6. Управление инновационными проектами : учеб. пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов ; под ред. В. Л. Попова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 334, [1] с.

7. Бобкова Н. Д. Управление проектами в молодежной сфере. / Н. Д. Бобкова, С. С. Гиль, С. В. Малин. – Курган : Изд-во Курган. гос. ун-та, 2009. – 132 с. : табл. 1 экз.
8. Мартин П. Управление проектами. – СПб. [и др.] : Питер [и др.], 2006. – 223, [1] с. : ил. 2 экз.
9. Харпер-Смит П.. Управление проектами. – М. : Дело и сервис, 2011. – 239, [1] с. : табл. 1 экз.
10. Попов Ю. И. Управление проектами. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 207, [1] с. 2 экз.
11. Мазур И. И. Управление проектами. – М. : Омега-Л, 2005. – 664 с. : ил. 1 экз.
12. Ивасенко А. Г. Управление проектами. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 327, [4] с. : табл. 2 экз.
13. Управление проектом. Основы проектного управления. / под ред. М. Л. Разу. – М. : Кнорус, 2011, 2006 1 + 4 экз.
14. Рощина И. В. Проектный менеджмент. – Томск : [ИДО ТГУ], 2011 <http://edu.tsu.ru/eor/resource/527/tpl/index.html> Электронное издание HTML
15. Моисеева А. П. Проектный менеджмент. – Томск : Изд-во ТПУ, 2010. – 185 с. 1 экз.
16. Ким Хелдман. Управление проектами. – М. : ДМК Пресс, 2010. – 352 с. ЭБС BOOK.RU
17. Рассел Д. Арчибальд. Управление высокотехнологичными программами и проектами. — М.: ДМК Пресс, 2002. — 463 с. 1 экз. ; 2010 ЭБС BOOK.RU
18. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения. – М. : БИНОМ, 2011. – 208 с. ЭБС BOOK.RU
19. Заренков Вячеслав Адамович. Управление проектами / В. А. Заренков. – М. [и др.] : АСВ [и др.], 2006. – 310, [1] с. 1 экз.

# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### Модуля 2

#### **«Управление проектом (бизнес-игра в режиме он-лайн)»**

##### **1. Аннотация**

Второй модуль программы позволяет освоить методы и технологии управления проектом не «понаслышке» (лекции, семинары), а в режиме реальных действий участников.

Второй модуль **«Управление проектом (бизнес-игра в режиме он-лайн)»** состоит из двух частей специально разработанной фирмой STS программы:

1. Создание условий для эффективных коммуникаций в группе средствами тренинга коммуникативной компетентности менеджера.
2. Освоенные в теоретическом e-learning курсе проектного менеджмента (инициирование проекта, управление содержанием проекта, планирование проекта, формирование команды проекта, управление стоимостью, контроль качества проекта, завершение проекта, основы анализа рисков) применить к реальному проекту. Бизнес-игра «STS – Project Management Training» в режиме он-лайн, когда команды по 4 человека в режиме реального времени проходят три этапа управления проектом под руководством тренеров.
3. Отрефлексировать полученные знания и опыт управления всеми этапами проекта.

Все навыки, полученные в первой части курса, содержание первого и второго модулей программы, сводятся воедино: компетенция принятия решений, компетенция делового общения, компетенция работы в команде, компетенция знаний по менеджменту, управлению человеческими ресурсами, управлению мотивацией персонала и т.д..

Аналитические обобщения каждого этапа проекта проходят экспертизу специалистами программы (преподавателями Национального исследовательского Томского государственного университета, сертифицированными тренерами программы «STS – Project Management Training»).

### **Авторы программы:**

1. Баланева Марина Валерьевна, ст. преподаватель кафедры управления образованием ФП ТГУ;
2. Гулиус Наталья Сергеевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ;
3. Погудина Евгения Юрьевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ.

**Цель модуля** - успешно освоенные инструменты управления проектом применить в бизнес-игре в режиме он-лайн.

### **Задачи:**

1. Освоить инструменты управления проектом программы STS в режиме он-лайн (инициирование проекта, управление содержанием проекта, планирование проекта, формирование команды проекта, управление стоимостью, контроль качества проекта, завершение проекта, основы анализа рисков).
2. Выполнить минимум 51% упражнений по каждому инструменту управления проектом.
3. Провести бизнес-игру в командах по 4 человека.
4. Отрефлексировать полученный опыт управления проектом в режиме он-лайн.

## **II. Содержание.**

### **Управление проектом (бизнес-игра в режиме он-лайн)**

Во втором модуле программы идет освоение всех тонкостей каждого аспекта управления проектом в практическом варианте – в бизнес-игре в режиме он-лайн. Дана необходимая рабочая теория и даны упражнения (5-9 позиций) по каждому аспекту управления проектом.

Здесь используется программное обеспечение STS e-learning course – это инструмент, который позволяет отследить процент освоения каждой из тем курса управления проектом каждым слушателем программы. Затем в режиме реального времени малые команды проходят все этапы осуществления проекта в режиме он-лайн с полным разбором успешных и ошибочных решений.

### **Тема 1. Создание оптимальной среды для коммуникаций в учебной группе. Учебная сессия тренажера SimulTrain (1 период).**

Второй модуль программы «Проектный менеджмент» начинается с создания условий для эффективной работы в малых командах - тренинга эффективных коммуникаций, который обеспечит оптимальное взаимодействие членов команд в процессе выполнения проекта.

Учебная сессия тренажера SimulTrain (1 период) посвящена моделированию процессов планирования и исполнения проекта среднего размера. Команда из 4 участников выполняет роль «менеджер проекта». «Менеджер проекта» должен завершить планирование проекта и управлять его исполнением.

### **Тема 2. Анализ успехов и ошибок в ходе реализации проекта. Учебная сессия тренажера SimulTrain (2 период).**

В этой теме второго модуля осуществляется рефлексия ошибок и принятых решений с помощью внутреннего коуча команды и экспертов проекта – преподавателей курса («внутренний коуч» вшит в оболочку ресурса SimulTrain), также ведется запись результатов каждой группы (сроки, стоимость, качество, мотивация). Чем выше значение, тем лучше показатели. Проводится анализ причин ошибок и условий успешности показателей. Озвучиваются принятые решения по управлению проектом в ситуации изменения условий (грипп, отпуск сотрудников, увольнение и т.д.).

В конце всех пройденных фаз создается документ «Ключевые показатели проекта», по которым участники-команды составляют итоговый отчет.

Учебная сессия тренажера SimulTrain (2 период) посвящена моделированию процессов реализации проекта среднего размера.

### **Тема 3. Завершение работы над проектом. Учебная сессия тренажера SimulTrain (3 период).**

В данной части реализации программы «Управление проектом» в группе слушателей создаются условия для завершения работы над проектом, анализируются все три составляющие каждого этапа:

- планирование ресурсов и событий проекта,
- исполнение в четырехнедельный период,
- дебрифинг (разбор ошибок, анализ успешных решений и составление отчетов).

Учебная сессия тренажера SimulTrain (3 период) посвящена моделированию процессов завершения проекта среднего размера.

#### **Тема 4. Обсуждение достигнутых результатов, полученного опыта работы в проектном режиме.**

В рамках данной темы в группе слушателей задается режим рефлексии полученного опыта управления проектом. Даны инструменты рефлексии успешных и ошибочных решений, инструменты диагностики собственной эффективности в роли «менеджера проекта», обсуждение результатов бизнес-игры в режиме он-лайн.

### **III. Методические рекомендации и пособия по изучению курса.**

Второй модуль, его содержание и оформление, отчасти регламентированы бизнес-игрой фирмы STS. Отчетная и методическая документация отражены в следующих пособиях:

1. «Руководство для тренера» (методическое пособие),
2. «Проектный менеджмент» (все теоретические знания программы)
3. Аналитические материалы (анкеты обратной связи, анкета по анализу полученного опыта).
4. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
5. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
6. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU

### **IV. Правила аттестации обучающихся.**

Аттестация обучающихся по второму модулю программы происходит в режиме он-лайн:

1. По выполненным зачетным заданиям e-learning курса по всем этапам инициирования проекта (инициирование проекта, управление содержанием проекта, планирование проекта, формирование команды проекта, управление стоимостью, контроль качества проекта, завершение проекта, основы анализа рисков), минимальная степень освоенности каждого аспекта – 51%.
2. По результатам бизнес-игры STS в режиме он-лайн по каждому проекту составляется отчет по результатам управления проектом и экспертной оценкой внутреннего коуча команды (коуч – функция, вшитая в оболочку программы).

## V. Содержание комплекта учебно-методических материалов.

В период обучения по первому модулю программы слушателям будут доступны:

1. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
2. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
3. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС ВООК.RU

## VI. Литература

1. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
2. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
3. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС ВООК.RU
4. Андерсен Э. Сфокусированное управление проектом : пер. с англ. / Эрлинг Андерсен, Кристофер Груде, Тор Хауг. – М. : ГРАНД Фаир пресс, 2006. – 292, [1] с.
5. Туккель И. Л. Управление инновационными проектами : учеб. / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин. – СПб. : БХВ-Петербург, 2011. – 396 с. : ил. 2 экз.
6. Управление инновационными проектами : учеб. пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов ; под ред. В. Л. Попова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 334, [1] с.
7. Бобкова Н. Д. Управление проектами в молодежной сфере. / Н. Д. Бобкова, С. С. Гиль, С. В. Малин. – Курган : Изд-во Курган. гос. ун-та, 2009. – 132 с. : табл. 1 экз.
8. Мартин П. Управление проектами. – СПб. [и др.] : Питер [и др.], 2006. – 223, [1] с. : ил. 2 экз.
9. Харпер-Смит П.. Управление проектами. – М. : Дело и сервис, 2011. – 239, [1] с. : табл. 1 экз.
10. Попов Ю. И. Управление проектами. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 207, [1] с. 2 экз.
11. Мазур И. И. Управление проектами. – М. : Омега-Л, 2005. – 664 с. : ил. 1 экз.
12. Ивасенко А. Г. Управление проектами. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 327, [4] с. : табл. 2 экз.

13. Управление проектом. Основы проектного управления. / под ред. М. Л. Разу. – М. : Кнорус, 2011, 2006 1 + 4 экз.
14. Рощина И. В. Проектный менеджмент. – Томск : [ИДО ТГУ], 2011  
<http://edu.tsu.ru/eor/resource/527/tpl/index.html> Электронное издание HTML
15. Моисеева А. П. Проектный менеджмент. – Томск : Изд-во ТПУ, 2010. – 185 с. 1 экз.
16. Ким Хелдман. Управление проектами. – М. : ДМК Пресс, 2010. – 352 с. ЭБС BOOK.RU
17. Рассел Д. Арчибальд. Управление высокотехнологичными программами и проектами. — М.: ДМК Пресс, 2002. — 463 с. 1 экз. ; 2010 ЭБС BOOK.RU
18. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения. – М. : БИНОМ, 2011. – 208 с. ЭБС BOOK.RU
19. Заренков Вячеслав Адамович. Управление проектами / В. А. Заренков. – М. [и др.] : АСВ [и др.], 2006. – 310, [1] с. 1 экз.

# ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### Модуля 3

#### **«Разработка индивидуального или группового проекта из сферы профессиональной деятельности слушателей»**

##### **I. Аннотация**

Конкурентное преимущество современного менеджера – это уникальные инструменты управления, продвигающие как собственную работу менеджера, работу команды, так и в целом работу организации. Модуль является итоговым в целостной программе повышения квалификации «Проектный менеджмент».

**Актуальность.** В настоящее время менеджеру необходимо не только знать основные моменты управления проектом, но и обладать компетенциями, которые позволяют полностью разработать проект на всех его стадиях, при этом проектные компетенции необходимо уметь применять практически в любой области менеджмента. За счет того, что слушатели программы самостоятельно разрабатывают проект из собственной сферы профессиональной деятельности, достигается наиболее удачное освоение столь актуальных и необходимых компетенций управленца.

##### **Авторы программы:**

1. Баланева Марина Валерьевна, ст. преподаватель кафедры управления образованием ФП ТГУ;
2. Гулиус Наталья Сергеевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ;
3. Погудина Евгения Юрьевна, канд. филол. наук, доцент кафедры управления образованием ФП ТГУ.

**Цель модуля** – создание условий для овладения компетенциями управления проектом.

##### **Задачи:**

- создание собственного (групповой или индивидуальный) проекта по матрице проекта в сфере своей профессиональной компетенции;
- защита проекта в группе с участием экспертов.

## **II. Содержание программы**

### **Тема 1. Этапы разработки и написания проекта.**

Основные стадии разработки и планирования проекта. Анализ актуальности избранной темы проекта. Подбор необходимых инструментов проектирования, членов команды проекта.

### **Тема 2. Подготовка презентации проекта.**

Основные аспекты эффективной презентации проекта. Выбор формы подачи презентации проекта. Проектный тренажер.

### **Тема 3. Презентация групповых и индивидуальных проектов.**

Апробация созданных проектов, коллективная или индивидуальная презентация проектов. Обратная связь по проектам, создание экспертных заключений по представленным проектам.

**Итоговая аттестация: аналитическое суждение по представленным проектам (зачет).**

## **III. Методические рекомендации и пособия по изучению курса.**

В рамках обучения курсу по управлению проектом используются авторские разработки компании STS – это пакет документов, куда входят:

1. «Руководство для тренера» (методическое пособие),
2. «Проектный менеджмент» (все теоретические знания программы)
3. Аналитические материалы (анкеты обратной связи, анкета по анализу полученного опыта).
4. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
5. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
6. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС ВООК.RU

**IV. Правила аттестации обучающихся.** Аттестация заключается в анализе и оценке представленного проекта. При аттестации учитываются следующие аспекты:

- актуальность избранной темы проекта;
- соблюдение основных требований к разработке проекта;

- грамотная подача материала (и аудиального, и визуального);
- наличие экспертного заключения по проекту.

#### **V. Содержание комплекта учебно-методических материалов:**

1. «Руководство для тренера STS» (методическое пособие),
2. «Проектный менеджмент STS» (все теоретические знания программы) – он-лайн: [www.sts.ch/el](http://www.sts.ch/el)
3. Аналитические материалы STS (анкеты обратной связи, анкета по анализу полученного опыта).
4. Трофимов В.В., Иванова Г.М., Иванов В.Н. Управление проектами с MS PROJECT. СПб Издательство Высшей школы экономики. 2007. 237 с.
5. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
6. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
7. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU

#### **VI. Литература**

1. Грашина Марина. Основы управления проектами. / М. Грашина, В. Дункан. – СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 204 с.
2. Фунтов Валерий Николаевич. Основы управления проектами в компании. / В. Н. Фунтов. – СПб. [и др.] : Питер, 2011. – 393 с.
3. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – СПб. : Питер, 2009. – 496 с. ЭБС BOOK.RU
4. Андерсен Э. Сфокусированное управление проектом : пер. с англ. / Эрлинг Андерсен, Кристофер Груде, Тор Хауг. – М. : ГРАНД Фаир пресс, 2006. – 292, [1] с.
5. Туккель И. Л. Управление инновационными проектами : учеб. / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин. – СПб. : БХВ-Петербург, 2011. – 396 с. : ил. 2 экз.
6. Управление инновационными проектами : учеб. пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов ; под ред. В. Л. Попова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 334, [1] с.
7. Бобкова Н. Д. Управление проектами в молодежной сфере. / Н. Д. Бобкова, С. С. Гиль, С. В. Малин. – Курган : Изд-во Курган. гос. ун-та, 2009. – 132 с. : табл. 1 экз.
8. Мартин П. Управление проектами. – СПб. [и др.] : Питер [и др.], 2006. – 223, [1] с. : ил. 2 экз.

9. Харпер-Смит П.. Управление проектами. – М. : Дело и сервис, 2011. – 239, [1] с. : табл. 1 экз.
10. Попов Ю. И. Управление проектами. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 207, [1] с. 2 экз.
11. Мазур И. И. Управление проектами. – М. : Омега-Л, 2005. – 664 с. : ил. 1 экз.
12. Ивасенко А. Г. Управление проектами. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 327, [4] с. : табл. 2 экз.
13. Управление проектом. Основы проектного управления. / под ред. М. Л. Разу. – М. : Кнорус, 2011, 2006 1 + 4 экз.
14. Рощина И. В. Проектный менеджмент. – Томск : [ИДО ТГУ], 2011  
<http://edu.tsu.ru/eor/resource/527/tpl/index.html> Электронное издание HTML
15. Моисеева А. П. Проектный менеджмент. – Томск : Изд-во ТПУ, 2010. – 185 с. 1 экз.
16. Ким Хелдман. Управление проектами. – М. : ДМК Пресс, 2010. – 352 с. ЭБС BOOK.RU
17. Рассел Д. Арчибалд. Управление высокотехнологичными программами и проектами. — М.: ДМК Пресс, 2002. — 463 с. 1 экз. ; 2010 ЭБС BOOK.RU
18. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения. – М. : БИНОМ, 2011. – 208 с. ЭБС BOOK.RU
19. Заренков Вячеслав Адамович. Управление проектами / В. А. Заренков. – М. [и др.] : АСВ [и др.], 2006. – 310, [1] с. 1 экз.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ИТОГОВОЙ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ**

Выпускная работа направлена на решение актуальной практической задачи и является самостоятельной проектной работой, которая выполняется индивидуально или командой.

### **Форма представления выпускной работы:**

1. Краткое описание проекта в печатном варианте (описание включает цели, задачи проекта, анализ рисков, ресурсов, ревью проекта).
2. Работа должна быть грамотно и логично написана, аккуратно оформлена. Из текста должно быть ясно, какой материал заимствован у других авторов, и что является собственной работой выпускника. Цитаты и свободное изложение работ других авторов должны быть отмечены ссылками – в квадратных скобках номер источника по списку литературы, а для цитат еще и номер страницы.
3. Текст работы печатается на листах формата А4. Поля на листах: слева - не менее 30 мм, с других сторон - не менее 20 мм. Рекомендуется использовать текстовый редактор MSWord, шрифт Times New Roman размером 12, интервал 1,5.
4. Презентация в Microsoft Power Point (9-10 слайдов). В презентации также должны быть отражены актуальность работы, цель, задачи, анализ рисков и ресурсов.

### **Требования к защите выпускной работы.**

При представлении проекта слушатель использует иллюстративный материал (мультимедийную презентацию), устная защита работы длится не более 5 минут. Устная защита работы должна раскрывать основное содержание проекта. После доклада слушателю задают вопросы присутствующие руководители программы; вопросы также могут задавать и присутствующие слушатели.

Возможная структура выступления:

1. Тема выпускной квалификационной работы.
2. Обоснование актуальности темы исследования.
3. Степень разработанности проблемы.
4. Предмет, цель и основные задачи исследования.
5. Обоснование основных положений.
6. Основные выводы и практические рекомендации.